

Notice d'information détaillée

Les éléments présentés dans la présente notice vous sont communiqués sous réserve de ne pas contrevenir aux dispositions locales applicables.

FORUM

Dernière mise à jour le : 05/07/2021

La présente notice d'information, concernant l'activité de traitement précitée, a pour but de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (le "RGPD" ou "GDPR" en anglais).

➤ **Identité et coordonnées du responsable de traitement**

Saint-Gobain Isover

Tour Saint-Gobain
12 place de l'Iris
92400 Courbevoie

➤ **Objet du traitement**

○ **Finalités :**

La présente activité de traitement a été mise en place afin de gérer un forum spécialisé dans l'isolation à destination des particuliers bricoleurs et de professionnels de l'isolation pour leur permettre d'échanger des bonnes pratiques relatives à l'isolation et, en particulier, pour les finalités détaillées suivantes :

- Gestion des inscriptions et créations de compte et des profils afférents
- Traitement des questions et des réponses des utilisateurs
- Mise en relation entre les utilisateurs et les professionnels de l'isolation
- Organisation des questions et réponses par thématique
- Création de contenu avec des extraits des questions des utilisateurs
- Gestion des abonnements à des conversations par thématique

○ **Bases juridiques du traitement :**

- Ce traitement est réalisé dans le cadre de l'exécution d'un **contrat**, pour vous offrir un accès personnalisé à notre forum.
- Le traitement est nécessaire aux fins des **intérêts légitimes** poursuivis par ISOVER, responsable du traitement, ou par un professionnel de l'isolation dans le cadre de la gestion du forum.

➤ **Données et durées de conservation**

Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
Identité	Directement auprès des personnes (enregistrement volontaire)	Jusqu'à la demande de désinscription par la personne concernée
Coordonnées	Directement auprès des personnes (enregistrement volontaire)	Jusqu'à la demande de désinscription par la personne concernée
Identifiants et mots de passe	Directement auprès des personnes (enregistrement volontaire)	Jusqu'à la demande de désinscription par la personne concernée

Le cas échéant, les personnes sont informées du caractère obligatoire ou facultatif des données demandées et des conséquences, à leur égard, d'un défaut de réponse.

➤ **Destinataires**

Personnes habilitées :

- En interne : services digitaux et communication, pour leur périmètre respectif ;
- En externe : services d'hébergement ; services marketing ; professionnels de l'isolation.

➤ **Transfert de données en dehors de l'Union**

Les données traitées dans le cadre de cette activité peuvent être transmises à des prestataires situés en dehors de l'Union Européenne, notamment aux Etats-Unis. La sécurité et la confidentialité de ces transferts doivent être contractuellement garanties par la présence des clauses contractuelles type élaborées par la Commission Européenne.

➤ **Droits des personnes**

La réglementation peut vous permettre d'exercer les droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle.

➤ **Coordonnées du Correspondant Privacy**

: Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données au sein de ce dispositif, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- par voie électronique :

privacycontact.sgisover.fr@saint-gobain.com

- par courrier postal :

ISOVER - CORRESPONDANT PRIVACY

Tour Saint-Gobain
12 place de l'Iris
92400 Courbevoie

FRANCEC

➤ **Information complémentaire**

Les éléments de la présente notice d'information détaillée peuvent être amenés à évoluer en fonction des exigences du droit local applicable.

En France, vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort.

Pour retrouver à tout moment les informations relatives à protection de vos données personnelles, rendez-vous sur la rubrique [« Vos données et vos droits »](#) de notre site.